

Regulamin strony internetowej www.polandtour.eu prowadzonej przez firmę POLAND TOUR Maciej Robak ul. Nowogrodzka 50/54, 00-695 Warszawa, NIP: 1181554552, REGON: 361393178

§ 1 Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez za pośrednictwem podmiotu internetowego **www.polantour.eu** (zwanego dalej: „**Sklepem Internetowym**”) oraz określa zasady i warunki świadczenia usług

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w Sklepie oraz zasady korzystania z konta Klienta. Dokonując zakupu lub rejestrując konto w Sklepie, Klient akceptuje postanowienia Regulaminu.

1. Postanowienia Ogólne

1. Podmiot prowadzi działalność tour operatora w biurze stacjonarnym oraz za pośrednictwem Internetu. Zamówienia na realizację usług turystycznych przyjmowane są przez stronę internetową **www.polantour.eu** drogą e-mailową oraz telefonicznie.
2. Wszystkie oferowane usługi są legalnie wprowadzone do obrotu na terenie Polski i Unii Europejskiej.
3. Ceny usług podane są w EUR, USD lub PLN i zawierają wszystkie składniki, w tym VAT (ceny brutto). Nie obejmują kosztów opłaty transakcyjnej.

2. Proces Składania Zamówienia

1. Aby złożyć zamówienie, Klient powinien skontaktować się z biurem drogą mailową
2. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie.
4. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z powodu niekompletnych danych lub niedostępności produktu/usługi, Sklep informuje o tym Klienta e-mailem lub telefonicznie.

3. Prawo Odstąpienia od Umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania towaru. Nie dotyczy to usług zakupu biletów lotniczych, biletów wstępu czy rezerwacji hotelowych, które są bezzwrotne. Nie dotyczy to także świadczeń już wykorzystanych, z których klient skorzystał w przeciągu 14 dni od ich zakupienia (rezerwacje last-minute).
2. Sklep zwraca Klientowi wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostawy, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

4. Reklamacje i Gwarancje

1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres e-mail: agent@polandtour.eu, podając dane kontaktowe, numer zamówienia i szczegółowy opis podstawy reklamacji.
2. Sklep rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

5. System płatności paynow mBank

1. System linków płatności obsługuje paynow mBank
 - a. BLIK,
 - b. szybkie płatności internetowe (tzw. pay by-link),
 - c. karty płatnicze,
 - d. GPay,
 - e. Przelew tradycyjny dokonywany na numer rachunku bankowego
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A. Dostępne formy płatności:
Karty płatnicze:
 - a. Visa
 - b. Visa Electron
 - c. Mastercard
 - d. MasterCard Electronic
 - e. Maestro.

§ 2 Definicje

1. **Dni robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.
3. **Klient** – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa.
4. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** – oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.
9. **Sprzedawca** – POLAND TOUR Maciej Robak ul. Nowogrodzka 50/54, 00-695 Warszawa, NIP: 1181554552, REGON: 361393178
10. **Towar** – oznacza produkt/usługę przedstawioną przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu.
11. **Trwałość** – zdolność produktu do zachowania jego funkcji i właściwości w toku zwykłego korzystania lub zdolność usługi do jej wykorzystania w ustalonym czasie i miejscu
12. **Usługa** – oznacza usługę przedstawianą przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu.
13. **Umowa** – oznacza umowę zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.

Polityka Prywatności „POLAND TOUR Maciej Robak”

Wprowadzenie

POLAND TOUR Maciej Robak ul. Nowogrodzka 50/54, 00-695 Warszawa, NIP: 1181554552, REGON: 361393178 zobowiązuje się do ochrony prywatności swoich klientów i użytkowników. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, jak zbieramy, używamy i chronimy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz innymi przepisami.

Administrator Danych Osobowych

POLAND TOUR Maciej Robak ul. Nowogrodzka 50/54, 00-695 Warszawa, NIP: 1181554552, REGON: 361393178, jest Administratorem Danych Osobowych.

Zakres zbieranych danych

Zbieramy dane takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu, dane dotyczące płatności, informacje o urządzeniu i przeglądanie, dane o interakcjach na stronie i inne dane niezbędne do świadczenia usług.

Cele przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe w celach:

- Realizacji umów sprzedaży i dostarczania zamówionych produktów.
- Komunikacji z klientami i zapewnienia wsparcia.
- Prowadzenia działań marketingowych i analizy ruchu na stronie.

Przetwarzanie danych opiera się na:

- Zgłoszonej przez użytkownika zgodzie.
- Konieczności wykonania umowy.
- Prawnych obowiązkach ciążących na Administratorze.
- Prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
- Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane dostawcom usług zewnętrznych wspierających działalność firmy w tym dostawcom systemów IT, firmom kurierskim, agencjom marketingowym, pod warunkiem zapewnienia ochrony danych na odpowiednim poziomie.

Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe nie są zasadniczo przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W wyjątkowych sytuacjach, jeśli taka potrzeba zaistnieje, każdorazowo zapewnione będą stosowne zabezpieczenia.

Prawa użytkowników

Każdy użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Środki bezpieczeństwa

Stosujemy różnorodne środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub innymi formami nieprawidłowego wykorzystania.

Cookies i technologie śledzące

Strona używa cookies i innych technologii do celów funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych. Użytkownicy mogą kontrolować użycie cookies poprzez ustawienia przeglądarki.

Zmiany w Polityce Prywatności

Zmiany w Polityce Prywatności zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszystkie aktualizacje i modyfikacje będą publikowane na naszej stronie internetowej.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych lub Polityki Prywatności, prosimy o kontakt z nami poprzez adres e-mail: agent@polandtour.eu lub telefonicznie pod numerem +48 22 623 83 90, bądź poprzez formularz kontaktowy.

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu zapewnienie przejrzystości i zrozumienia sposobu, w jaki **POLAND TOUR Maciej Robak ul. Nowogrodzka 50/54, 00-695 Warszawa, NIP: 1181554552, REGON: 361393178** przetwarza dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przede wszystkim z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Dla pełnej zgodności i bezpieczeństwa, zaleca się regularną konsultację z aktualnymi wersjami przepisów oraz w razie potrzeby skorzystanie z pomocy prawnej.

Warsaw 02.01.2025

CONFIRMATION

This is to confirm that:

POLAND TOUR Maciej Robak tour operator or in short form **POLAND TOUR**

ul. Pankiewicza 3;

00-696 Warsaw; Poland

Tel / Fax: (+48) 22 623 83 90

Poland Tour runs three Bank Accounts to receive payments from its travel partners:

For payments in PLN:

POLAND TOUR Maciej Robak

Address: ul. Pankiewicza 3, 00-696 Warsaw, Poland

IBAN number: PL 86 1140 2004 0000 3102 8543 6495

BIC/SWIFT CODE: BREXPLPWMBK

SORT CODE: 11402004

Bank Address: mBank S.A.

ul. Prosta 18, 00-850 Warsaw, Poland

For payments in EUR:

POLAND TOUR Maciej Robak

Address: ul. Pankiewicza 3, 00-696 Warsaw, Poland

IBAN number: PL 71 1140 2004 0000 3312 2388 8484

BIC/SWIFT CODE: BREXPLPWMBK

SORT CODE: 11402004

Bank Address: mBank S.A.

ul. Prosta 18, 00-850 Warsaw, Poland

For payments in USD:

POLAND TOUR Maciej Robak

Address: ul. Pankiewicza 3, 00-696 Warsaw, Poland

IBAN number: PL 07 1140 2004 0000 3112 2388 8473

BIC/SWIFT CODE: BREXPLPWMBK

SORT CODE: 11402004

Bank Address: mBank S.A.

ul. Prosta 18, 00-850 Warsaw, Poland

Please make payments for services booked according to the invoices issued for each booking. Thank you for choosing POLAND TOUR.


Maciej Robak
President
Poland Tour